



Instagram

Разработка сервиса для оценки тональности комментариев в Instagram

Выполнила: Ярославцева Ирина Дмитриевна

Научный руководитель: Первушин Алексей Олегович

Анализ предметной области

Представьте, что Ваш бизнес только что выпустил продукт, и все говорят о нем в социальных сетях.

Есть тысячи постов в Instagram, на Facebook и Twitter. Казалось бы, разговорам нет конца. Но какие они? Положительные? Отрицательные? Нужно больше контекста.

Настроения в социальных сетях – это отношения и чувства людей к Вашему бренду в социальных сетях, они добавляют контекст к @-упоминаниям, комментариям и репостам. Чтобы понять, где Вы находитесь: в положительном или отрицательном спектре – Вам нужно проанализировать эти обращения.



Сервисы для анализа и сбора статистики из Instagram

	Язык: русский	Автопостинг	Количество подписчиков	Статистика по подписчикам	Обнаружение ботов	Оценка тональности
1. Minter Instagram, FB, Twitter			+	+		
2. «Паразайт» VK, Instagram, FB	+	+	+			
3. Picalytics Instagram	+		+	+	+	
4. Buffer Analyze Instagram, FB, Twitter, Shopify			+			
5. «Амплифер» VK, ОК, FB, Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn, Telegram, Viber	+	+	+	+	+	

Цель и задачи

Целью выпускной квалификационной работы является разработка программного обеспечения для оповещения владельцев аккаунтов Instagram о негативных комментариях.

Для достижения поставленной цели необходимо выделить следующие задачи:

- 1) Анализ предметной области
- 2) Анализ требований технического задания (ТЗ) на разработку
- 3) Проектирование
- 4) Реализация проекта
- 5) Тестирование и анализ проделанной работы



Анализ требований ТЗ

Функциональные требования:

1. Возможность запустить и остановить Telegram-бот
2. Оценка тональности комментариев
3. Оповещение пользователя о негативных комментариях

Нефункциональные требования:

1. Логика хранения – база данных (MySQL)
2. Docker
3. Библиотека тональности Dostoevsky
4. Бизнес-аккаунт Instagram, который связан с аккаунтом Facebook

Требования к пользовательскому интерфейсу

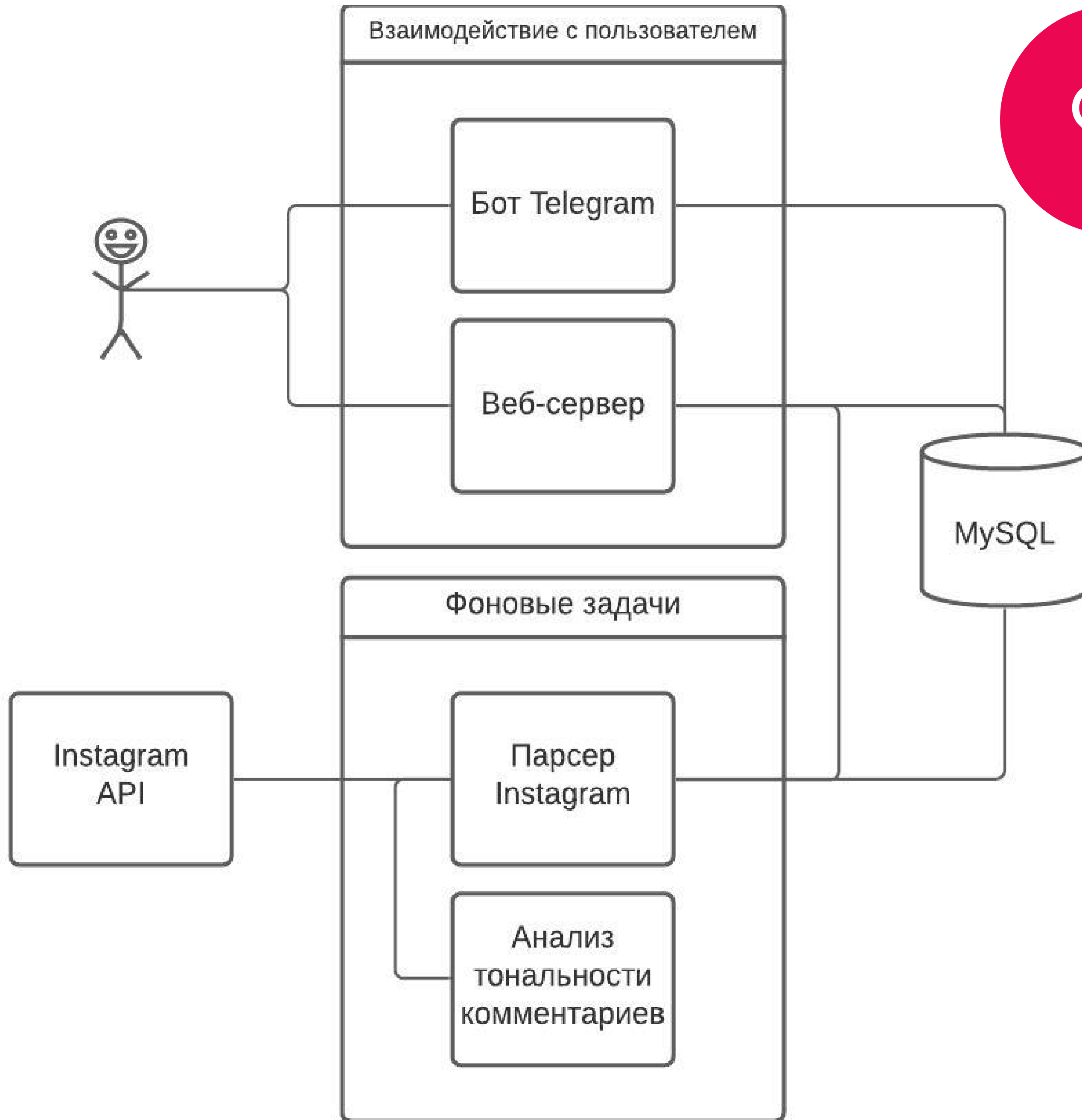
Взаимодействие с пользователем осуществляется с помощью веб-интерфейса и Telegram-бота





Проектирование

(технологии и инфраструктура)



- Обработка запросов: фреймворк Flask
- Интерфейс взаимодействия с пользователем: Telegram

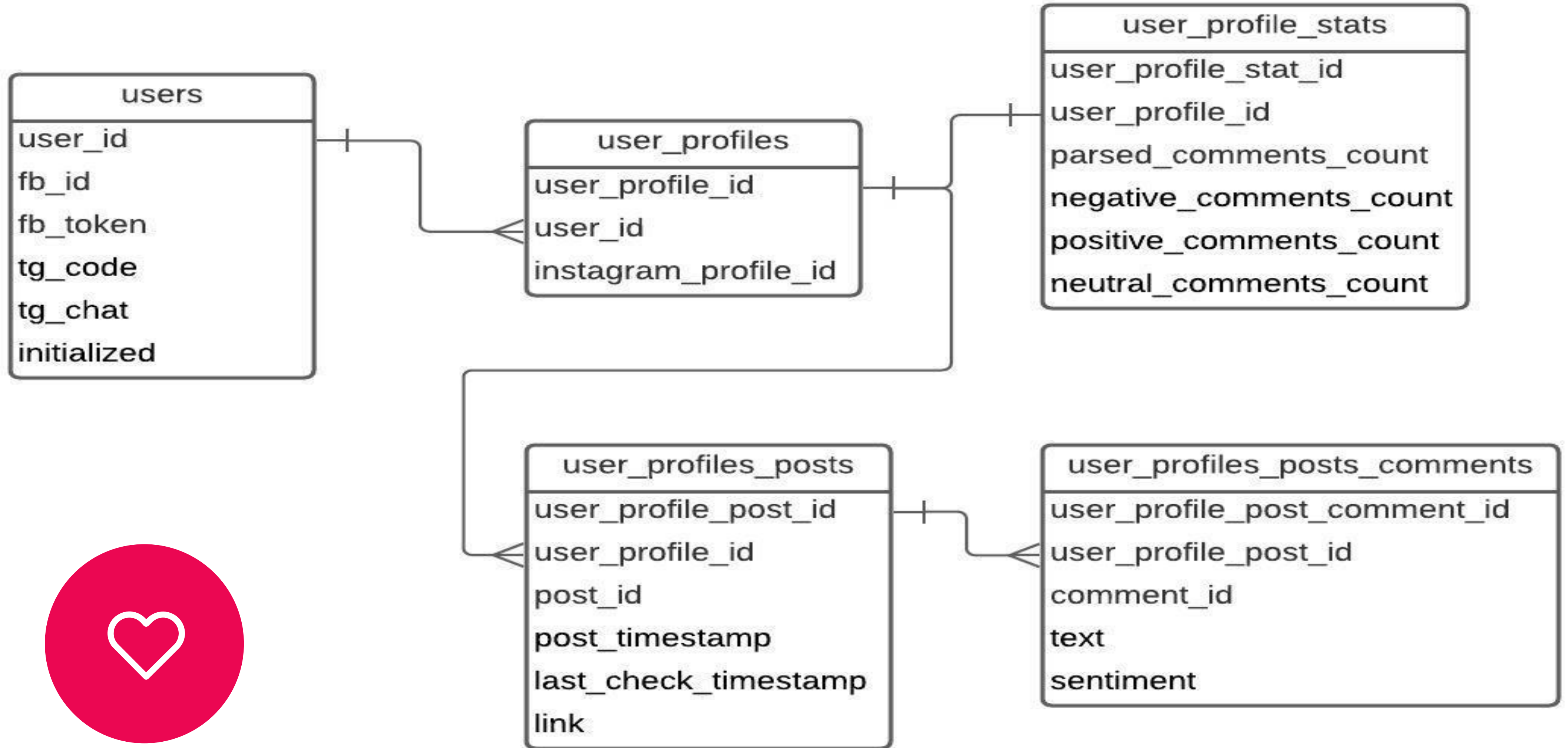
Схема работы (этапы)



Схема работы (этапы)



Модель базы данных



Реализация

(этапы разработки)

- Создание инфраструктуры: Docker;
- Реализация модуля Telegram бот;
- Реализация функций получения ID профилей Instagram;
- Реализация функций оценки тональности
 - 1. Регистрация пользователя, используя модуль pytelegrambotapi; комментариев
 - 2. Отправление запроса в Api FB на получение токена для выполнения запросов
 - 3. Получение ID профиля в Instagram, получение постов и комментариев
 - 4. Анализ тональности комментариев
 - 5. Отправка уведомления в случае негативных комментариев



Тестирование и анализ полученных результатов



Для начала работы нужно авторизоваться через Facebook.
Ваш аккаунт в Instagram должен быть переведен в статус бизнес-аккаунта и должен быть привязан к странице в Facebook.



Тестирование и анализ полученных результатов



Для начала работы тебе необходимо выполнить одно действие:
Написать в Телеграм боту @Instatonecommentsbot команду: /run ndf52hatdtkjdozwq08ok4p4u

Тестирование и анализ полученных результатов

`/run ndf52hatdtkjdozwq08ok4p4u` 22:16 ✓✓

Вы успешно привязали свой аккаунт к этому чату. Теперь вы будете получать сюда уведомления о негативных комментариях в вашем Instagram аккаунте.

22:16



Вам пришел негативный комментарий к посту
<https://www.instagram.com/p/B4m1Di7qPwz/>

Текст:

Ну и что ты улыбаешься? Че, настроение хорошее?!

Instagram

@iramelina



00:20

Заключение

В результате работы были решены следующие задачи:

- рассмотрены различные методы анализа тональности текста в социальных сетях;
- выбран язык программирования, подходящий для реализации рекомендательной системы, и самого веб-приложения в целом;
- спроектирована база данных, удовлетворяющая условиям поставленной нами задачи;
- реализован вывод негативно окрашенных комментариев в Telegram-бот.

